**Analisis Kebutuhan**

| No. | Kebutuhan Fungsional | Deskripsi | Prioritas |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Registrasi dan Login Pengguna | Pengguna dapat mendaftar dan masuk menggunakan email, nomor HP, atau akun Google/Apple. | Tinggi |
| 2. | Pemilihan Jenis Urusan Administrasi | Pengguna dapat memilih jenis administrasi yang ingin diurus (KTP, SIM, BPJS, NIB, dll). | Tinggi |
| 3. | Panduan Personal Administrasi | Aplikasi menampilkan langkah-langkah proses administrasi beserta checklist dokumen, estimasi biaya, dan waktu. | Tinggi |
| 4. | Reminder dan Notifikasi Jadwal | Aplikasi mengirimkan pengingat tentang tenggat waktu, jadwal kunjungan, atau dokumen yang harus disiapkan. | Tinggi |
| 5. | Chatbot AI untuk Konsultasi | Fitur "Tanya BiroMate" membantu pengguna menjawab pertanyaan seputar proses administrasi. | Tinggi |
| 6. | Progress Tracking Administrasi | Pengguna dapat memantau perkembangan pengurusan dokumen secara real-time. | Tinggi |
| 7. | Feedback dan Rating Pengalaman | Pengguna dapat memberikan feedback dan rating setelah menggunakan layanan. | Rendah |
| 8. | | Riwayat Pengurusan | | --- | | Menampilkan daftar layanan administrasi yang pernah diajukan pengguna | Sedang |
| 9. | SafeLocker Dokumen Digital | Tempat penyimpanan aman untuk dokumen digital pengguna (opsional diakses pakai PIN/biometrik) | Sedang |
| 10. | Bantuan Navigasi Layanan Offline | Menyediakan lokasi dan jadwal operasional kantor layanan terdekat | Rendah |

| No. | Kebutuhan Non-Fungsional | Deskripsi | Prioritas |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Keamanan Data Pengguna | Semua data pribadi dan dokumen harus dienkripsi dan hanya diakses oleh pengguna terkait. | Tinggi |
| 2. | | Performa Aplikasi | | --- | | Aplikasi harus ringan, cepat loading, dan optimal di perangkat Android dan iOS. | Tinggi |
| 3. | Ketersediaan dan Reliabilitas | Aplikasi harus stabil, dengan downtime minimal (< 1% per bulan). | Tinggi |
| 4. | User Friendly Interface | Tampilan aplikasi harus sederhana, intuitif, dan mudah dipahami oleh semua kalangan usia. | Tinggi |
| 5. | Kompatibilitas Perangkat | Aplikasi kompatibel minimal dengan Android 8.0 ke atas dan iOS 13 ke atas. | Tinggi |
| 6. | | Skalabilitas | | --- | | Sistem backend harus mampu menangani peningkatan jumlah pengguna tanpa penurunan performa. | Sedang |
| 7. | Ketersediaan Offline Parsial | Beberapa informasi dasar bisa diakses walau tanpa koneksi internet | Rendah |
| 8. | | Aksesibilitas | | --- | | Dukungan untuk pengguna disabilitas, seperti teks besar, voice assistant, atau navigasi suara. | Sedang |